

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Functiegerichtte trainingen (FGT) Publicatienummer TN 396949

In het kader van bovengenoemde marktconsultatie zijn tot en met 3 februari 2023 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld.

Toelichting: mede door de terminologie in leidraad van de marktconsultatie en niet duidelijk benoemen wat de vraag is, is onduidelijkheid ontstaan over de bedoeling van bijlage 3. Om hier meer duidelijkheid over te scheppen wordt een korte toelichting gegeven over de bijlage.

Bijlage 3 is tot stand gekomen door de afname van huidige trainingen en behoefte aan nieuwe en/of aanvullende trainingen binnen de deelnemende organisaties. Om deze een 'plekje' te kunnen geven is er gekozen om deze onder hoofdthema's te hangen. Een soort van paraplu om de behoefte te kunnen ordenen. Het is de vraag aan de markt of dit logische hoofdthema's zijn om trainingen onder te hangen. Zo niet, wat zou een betere verdeling zijn? En passen de trainingen die onder de hoofdthema's zijn gehangen binnen dat thema? Of is een andere plaatsing logischer? Daarnaast wordt gevraagd om eventueel trainingen aan te vullen als dat passend is bij de thema's.

N.B. Alle data in de eerder gecommuniceerde planning uit de leidraad zijn aangepast wegens de verlate publicatie van deze Nota van Inlichtingen. Dit houdt in dat de volgende data voor u van belang kunnen zijn:

Indienen vragenlijst en bijlage 3	23 februari 2023	10:00 uur
Aanmelden gespreksronde	23 februari 2023	10:00 uur
Gespreksronde	6 maart 2023	09:30 – 12:00 uur

Vraagnummer	Vraag	Antwoord
1	Onderdeel b - incompany training - kleine aanpassingen kunnen gevraagd worden, deze mogen maximaal 40% extra werk vragen van docent. Deze aanpassingen kunnen geen invloed hebben op prijs. Het uitvoeren van extra werk van maximaal 40% zonder dat dit invloed heeft op prijs is niet realistisch en zijn ook geen kleine aanpassingen meer. Wat verstaat u onder kleine aanpassingen? Wilt u het genoemde percentage van 40 in heroverweging te nemen en verlagen naar bijv. 5%. Zo niet, wilt u dit toelichten?	De wens van de deelnemende organisaties is om onder deze overeenkomst naast de open aanbodtrainingen ook in-company trainingen af te nemen. In sommige gevallen zijn er aanpassingen op de standaardtraining gewenst om de training beter aan te laten sluiten bij de specifieke doelgroepen. In de huidige overeenkomst wordt een percentage van 20% afwijking op de standaard training gehanteerd (tegen dezelfde tarieven als de opentrainingen). Dit blijkt in de praktijk niet altijd goed uit te pakken voor zowel de Rijksoverheid als de leveranciers. De deelnemende organisaties wensen een verruiming van de overeenkomst op dit punt. Het gaat hierbij om aanpassingen die gedaan kunnen worden op onderwerpen uit het lesprogramma van de standaardtraining. Het idee hierachter is vooral het in lijn brengen van de standaardtraining met de leerdoelen van de cursisten en/of de functie en werkzaamheden van de cursisten. Opdrachtnemer kan daarbij bijvoorbeeld gebruik maken van casuïstiek en/of materiaal uit de dagelijkse werkwijze van de cursisten. Hoe denkt de markt de wens om afwijkingen op de standaard het best vorm gegeven kan worden? Het antwoord hierop is vrij in te vullen en men hoeft dus niet uit te gaan van het benoemen van percentages.
2	U geeft aan per 1 juli a.s. nieuwe raamovereenkomsten aan te gaan. Wanneer verwacht u deze opdracht in de markt te zetten?	Naar verwachting zal dit april zijn.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Functiegerichtte trainingen (FGT)

Publicatienummer TN 396949

3	Stelt u een samenvatting beschikbaar naar aanleiding van de marktconsultatie en zo ja, wanneer verwacht u deze beschikbaar te stellen?	Ja, een verslag van de marktconsultatie zal gelijktijdig met de aanbestedingsdocumenten beschikbaar gesteld worden. Naar verwachting zal de aanbesteding april gepubliceerd worden.
4	De tijdslijnen van de marktconsultatie zijn krap. Gaat u akkoord om het indienen van de vragenlijst te verplaatsen met een week?	Akkoord, de deadline voor het indienen van de vragenlijst wordt verplaatst naar donderdag 23 februari.
5	Biedt u naast 20 februari in de ochtend nog andere momenten voor de gespreksrondes?	De gespreksronde wordt verplaatst naar 6 maart 2023 van 9:30-12:00 uur.
6	Wat bedoeld u met de vraag "Op welke wijze geeft u invulling aan de contactmomenten? Volledig online, volledig fysiek of een mix van beide. Doelt u hierbij op het verzorgen van de trainingen?	Dit betreft een open vraag aan de markt. Niets is goed of fout. Met andere woorden welke werkvorm (volledig online, Hybride, blended, volledig fysiek) wordt het over het algemeen toegepast door de leverancier bij de trainingen?
7	Wat bedoel u met transfer kosten?	Dit betreffen de kosten van de leverancier voor de activiteiten, tools, methodes, nazorg, etc. om ervoor te zorgen dat het geleerde bekijft. Hoe zorgt de leverancier voor dat het geleerde uiteindelijk door de cursist op de werkvloer kan worden toegepast? Vaak zijn deze kosten opgenomen in de totaalprijs voor de training.
8	Wat bedoeld u met 'Hoe bevordert of faciliteert u de transfer van het geleerde naar de werkplek, zodanig dat dit past in de structuur van de training en in de prijs per deelnemer?' Bedoeld u hier dezelfde 'transfer kosten' als bij vraag B2? En geldt dit eveneens voor Open Trainingen, aangezien deze transfer eenvoudiger is in een incompany training dan in een Open Trainingen.	Hoe zorgt de leverancier ervoor dat het geleerde bekijft? Met ander woorden doormiddel van welke activiteiten, methodes, tools zorgt de leverancier ervoor dat het geleerde uiteindelijk op de werkvloer kan worden toegepast? Is er een bijvoorbeeld een portaal die als naslagwerk dient, een docent nog beschikbaar voor vragen als nazorg etc. Dit geldt voor zowel open trainingen als in-company.
9	U vraagt hier 'Kunt u globaal aangeven wat een training kost in de huidige markt? Dit in verband met opstellen van de prijs bandbreedte voor de aanbesteding?' Wij bieden trainingen aan die uit een verschillend aantal traniningsdagen bestaan. Om globaal de kosten voor een training aan te geven vernemen wij graag of u verwacht of een training een min. en max. aantal dagen dient te hebben, waarvan wij uit kunnen gaan bij het bepalen van de globale kosten.	In de vorige uitvraag is in het programma van eisen minimaal 4 en maximaal 8 dagdelen opgenomen. Met de huidige vraag hoopt de Rijksoverheid inzicht te krijgen in de tarieven die de marktpartijen op dit moment hanteren voor de verschillende open trainingen. Het betreft zowel de tarieven voor de open trainingen (prijs per inschrijving) als de tarieven voor in-company (dagdeeltarieven of uurtarief docent).
10	Toekomstige dienstverlening bevat de uitvoering van een passend leeraanbod op het gebied van FGT en daarmee samenhangende activiteiten zoals standaard generieke trainingen, leveren van traningsmateriaal, accommodaties van trainingen, informatieverstrekking, advies, ondersteuning traningen en aanleveren managementrapportages en evaluaties. Mogen wij ervan uit gaan dat u bij het selecteren van een dienstverlener kijkt naar kwaliteit van de uitvoering dienstverlening in plaats van kwantiteit uitgevoerde dienstverlening en dit in de beoordelingscriteria tot uiting komt?	U kunt er redelijkerwijs vanuit gaan dat kwaliteit van de dienstverlening onderdeel zal zijn van de beoordeling van de inschrijvingen.
11	Zijn de punten onder het hoofdthema losse trainingen OF onderwerpen die in de training verwerkt moeten worden?	Dit betreffen losse trainingen.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Functiegerichte trainingen (FGT)

Publicatienummer TN 396949

12	Vraag B2: Zijn de kosten uit vraag B1 inclusief of exclusief transfer kosten? Indien exclusief, met welk percentage zouden de kosten omhoog gaan? En hoe worden deze kosten doorberekend (per deelnemer, per uur, per dag, per uitvoering of iets anders? -> Wat bedoelt u met transferkosten?	De kosten zijn inclusief. Zie verder antwoord op vraag 6 en 7.
13	Document: Leidraad marktconsultatie Functiegerichte trainingen. In de huidige perceelindeling is communicatie opgesplitst in mondelinge vaardigheden en schriftelijke vaardigheden. Bij de nieuwe indeling is dit één perceel geworden, waarom is deze keuze gemaakt?	Er is nog geen keuze gemaakt. Met de marktconsultatie vragen we aan de markt om op basis van hoofdthema's die wij hebben gedefinieerd een voorstel te doen voor een perceelindeling die werkbaar is voor de markt en passend is bij de wensen van de Rijksoverheid.
14	Document: Bijlage 3 Invulschema thema en leerdoelen. Onder het tabblad <i>Overzicht thema's</i> worden drie trainingen genoemd bij Teamontwikkeling. Onder het tabblad Teamontwikkeling staan deze drie trainingen niet. Horen de punten die genoemd staan onder dit tabblad bij een specifieke training?	Wij vragen de markt om een voorstel te doen. Zie het antwoord op vraag 13.
15	Document: Bijlage 3 Invulschema thema en leerdoelen. Onder het tabblad <i>Conflicthantering</i> wordt de training <i>Omgaan met agressie en emotie</i> genoemd. In de omschrijving wordt telefonische agressie genoemd. Onder deze training staat de training <i>Omgaan met telefonische agressie</i> . Hoort de omschrijving van <i>Omgaan met agressie en emotie</i> bij de training <i>Omgaan met telefonische agressie</i> ? Zo nee, wat is het verschil?	Wij vragen de markt om een passend voorstel te doen voor titels/trainingen die passen over het hoofdthema conflicthantering.
16	Waarom is er gekozen met maar een contractpartij per perceel te werken?	In paragraaf 2.3.3 is de intentie uitgesproken om één partij per perceel te contracteren, maar hierin is nog geen definitieve keuze gemaakt. Pas nadat alle input van de marktconsultatie geanalyseerd is zal de inkoopstrategie bepaald worden. In dit stadium zijn alle opties nog open.
17	Mag er met onderaannemers gewerkt worden?	Ja, dat mag.
18	Worden samenwerkingsverbanden gestimuleerd? En waarom wel/ niet?	De inkoopstrategie is nog niet vastgesteld. Er kan in dit stadium dan ook nog geen antwoord op deze vraag worden gegeven.
19	Houdt u bij de referentie eisen rekening met nieuwkomers op het opleidingsveld? Hoe gaat u dat doen?	Zie het antwoord op vraag 18.
20	Er is een klassieke indeling gekozen voor de thema's, waarom?	Er zijn hoofdthema's gedefinieerd om als uitgangspunt te dienen voor de uitvraag. Er is vanuit de Rijksoverheid behoefte aan trainingen op de diverse thema's. De marktconsultatie is ervoor bedoeld om inzicht te krijgen in het aanbod dat de markt kan bieden op de diverse thema's. Wij ontvangen graag jullie voorstellen hierover.
21	Werkgeluk en purpose is een belangrijke motivator, waarom kies u daar niet voor als kapstok?	Er zijn thema's gedefinieerd om als uitgangspunt te dienen voor de uitvraag. Er is vanuit het Rijk behoeften aan trainingen op de diverse thema's. De marktconsultatie is ervoor bedoeld om inzicht te krijgen in het aanbod dat de markt kan bieden op de diverse thema's. Graag jullie voorstel.
22	Persoonlijk leiderschap is een van de thema's maar Leiderschap/managementontwikkeling is geen thema. Wat is daarvoor de reden?	Zie het antwoord op vraag 21.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Functiegerichtte trainingen (FGT)

Publicatienummer TN 396949

23	Vragen over kosten, vraag 1: U vraagt een prijs per training om de bandbreedte te kunnen bepalen. De prijs voor een training is afhankelijk van vele factoren zoals locatiehuur, duur van de training, aantal deelnemers etc. Om de prijs te kunnen vergelijken helpt om een prijs te kunnen geven voor een fictieve training waarbij in elk geval de duur, locatie-eisen/wensen en aantal deelnemers.	Wij gaan dat in overweging nemen voor de aanbesteding. Voor de marktconsultatie zijn wij op zoek naar de bandbreedtes voor de open trainingen (All-in prijs per inschrijving) en voor de in-company naar dagdeeltarieven, uurtarieven docenten of een ander voorstel hoe wij het beste de prijzen voor een in-company uit kunnen vragen.
24	Algemene vraag: In de aanvraag geeft u aan dat de antwoorden op de marktconsultatie mogelijk in de aanbesteding worden opgenomen. Kunt u aangeven of de antwoorden op de marktconsultatie gedeeld worden met andere marktpartijen? Oftewel: is de marktconsultatie anoniem?	De marktconsultatie is anoniem en antwoorden worden niet één op één overgenomen in het marktconsultatieverslag of de aanbestedingsstukken. Het is de bedoeling om de rode draad uit de input van de marktconsultatie te halen en te delen op welke wijze dit terug komt in de aanbesteding. Daarnaast kunt u aangeven welke informatie bedrijfs- of concurrentiegevoelig is, zodat hier zo zorgvuldig mogelijk mee om wordt gegaan.
25	Wat verwacht u van ons voor bijlage 3? Niet alles is ingevuld, verwacht u van marktpartijen om dit aan te vullen, of is het ter informatie?	Bijlage 3 geeft de markt in grote lijnen een overzicht van de behoeften van de Rijksoverheid, zoals deze nu bekend is. Het ene hoofdthema's is verder uitgewerkt dan de ander. Wij vragen de marktpartijen om met een (open) voorstel te komen om invulling te geven aan trainingen rondom de genoemde thema's. Het is de bedoeling om uiteindelijk tot een logische perceelindeling met bijbehoren de trainingen te komen. Hierop vragen we specifiek input van de markt.
26	Zijn de trainingen in open-inschrijving bedoeld voor de deelnemende organisaties, of ook voor cursisten buiten deelnemende organisaties, die opdrachtnemers dus openbaar plannen?	ja, ook voor cursisten buiten de Rijksoverheid. Met andere woorden trainingen die worden aangeboden/ingepland voor de gehele markt.
27	Kunt u deelnemersaantallen van andere jaren publiceren?	Indien dit bekend wordt gemaakt zal dit opgenomen worden in de aanbestedingsstukken.
28	De deelnemersaantallen die u noemt lijken laag, gezien het grote aantal deelnemende organisaties. Namen al deze organisaties al mee aan de contracten in de huidige situatie?	In het jaar 2021 zijn over het algemeen minder trainingen afgenomen wegens Covid-19 en er zijn nieuwe deelnemers voor de aankomende contractperiode. Dit kan inderdaad een vertekend beeld geven. In de aanbestedingsstukken zal een raming worden afgegeven voor de komende jaren.
29	Hebt u de expliciete wens om één aanbieder per perceel te contracteren? En kunt u uitleggen waarom wel of niet?	Zie het antwoord op vraag 16.
30	A.3. Wat ons opvalt is dat de programma's zoals omschreven veelomvattend zijn. Onze trainingen zijn op een andere manier opgebouwd én daardoor korter en effectiever. In hoeverre moet een leverancier '1 op 1' matchen met de programma's en leerdoelen zoals beschreven in het aanbod in bijlage 3? Mogen we de programma's (en leerdoelen) ook opknippen in meerdere trainingen?	Ja, wij vragen de markt om een voorstel te doen.
31	A.8. Gaat dit over contact met deelnemers of ook over logistieke afstemming met de opdrachtgever?	Dit gaat om de werkvorm/leervorm, dus het contact met de lerende zelf. Zie antwoord vraag 6.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Functiegerichte trainingen (FGT)

Publicatienummer TN 396949

32	B.1. Het trainingsaanbod is per leverancier anders opgebouwd (duur van de training, inzet trainingsacteur, reiskosten/reistijd, accommodatie, lesmateriaal, e-learning etc.). Hierdoor is het vergelijken van een globaal tarief niet mogelijk. Is het mogelijk om hier bijv. een dagdeeltarief of uurtarief van de trainer uit te vragen en overige kosten verder uit te splitsen?	Wij zijn op dit moment benieuwd hoe de kosten van de training is opgebouwd en wat de bandbreedte is. Graag ontvangen wij vanuit de leverancier een voorstel.
33	B.2. Hier worden transferkosten genoemd. Wat wordt hieronder verstaan?	Zie het antwoord op vraag 7.
34	N.a.v. de leidraad: Wat maakt dat persoonlijk leiderschap en teamontwikkeling zijn toegevoegd als percelen?	Binnen de deelnemende organisaties is behoefte aan trainingen passend bij deze hoofdthema's.
35	N.a.v. de leidraad: Wat betreft het faciliteren van accommodatie: geldt dat voor zowel de open inschrijving variant als de incompany?	Dit geldt voornamelijk voor de open trainingen. Wij zijn erg benieuwd op welke locaties/regio's de leveranciers trainingen aan kunnen bieden.
36	Algemene vraag: zijn er voorwaarden voor systemen voor inschrijving van deelnemers of voorkeur voor systemen voor bijv. e-learning?	Binnen de Rijksoverheid wordt Leer-Rijk als catalogus gebruikt. Daarnaast hebben een aantal deelnemende organisaties een eigen LMS voor de inschrijvingen. Tijdens de aanbesteding worden de eisen en wensen rondom het inschrijfproces en daaraan gerelateerde systemen beschreven.
37	Wat bedoelt u bij vraag B2 in de Vragenlijst Marktconsultatie met transfer kosten?	Zie het antwoord op vraag 7.
38	N.a.v. bijlage 3: we zien dat sommige subthema's welke staan genoemd onder de hoofdthema's in het eerste tabblad, dat deze niet allemaal zijn uitgewerkt met doelen en leerdoelen in de specifieke tabbladen. Vraagt u tijdens deze marktconsultatie onze invulling hierop of kunnen we deze informatie nog vanuit u verwachten? Graag uw toelichting.	Wij vragen de markt invulling te geven aan de hoofdthema's. Zie ook het antwoord op vraag 25.
39	1. Onder B, 'Kunt u globaal aangeven wat een training kost in de huidige markt? Dit in verband met opstellen van de prijs bandbreedte voor de aanbesteding?' De prijs is afhankelijk van de omvang van de training (bijvoorbeeld in aantal dagdelen). Zonder dat de omvang gedefinieerd is, is de prijs niet te noemen. Ook zijn de uitkomsten op deze vraag voor jullie niet te vergelijken, als de omvang wisselt. We raden aan om met een vaste gedefinieerde omvang per training te werken.	Zie het antwoord op vraag 23.
40	2. Onder B, vraag 2. Wat verstaan jullie onder 'transfer kosten'?	Zie het antwoord op vraag 7.
41	3. Vraag over definitie 'open training': Wat bedoelen jullie precies met 'open training'? Is dit een training die nu al beschikbaar is bij de aanbieders en ook openstaat voor deelnemers buiten de overheid? Of verwachten jullie een 'open training' speciaal voor de overheidsorganisaties uit bijlage 1 'Lijst van deelnemende organisaties'?	Voor een open training wordt de volgende definitie gehanteerd: standaard trainingen waar cursisten uit diverse organisaties op kunnen inschrijven. Dit kunnen ook cursisten/medewerkers zijn van andere organisaties dan de deelnemende organisaties, dus van buiten de Rijksoverheid.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Functiegerichte trainingen (FGT)

Publicatienummer TN 396949

42	Bijlage 2 vraag 1 Klopt het dat de tabbladen in bijlage 3 de voorgestelde perceelindeling is? En vraagt u van ons om hier eventueel een alternatief voorstel in te doen? Zo niet, graag verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 25.
43	Bijlage 2 Antwoordformulier: vraag 4 In bijlage 2 vraagt u om een invulling van Persoonlijk Leiderschap. In bijlage 3 zien wij dat dit nog niet is ingevuld. Vraagt u thema's die, wat ons betreft onder Persoonlijk Leiderschap vallen? Zo niet, graag verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 25.
44	Bijlage 2: Antwoordformulier, vraag 7 • Wat verstaat u precies onder transfer? • Welke activiteiten moeten daar onder vallen? • Wat bedoelt u precies met de relatie tussen de structuur van de training en de prijs? • Zijn er activiteiten, bij de deelnemer, die u nu mist in de transfer of graag anders wilt zien? • Zijn er activiteiten, in de deelnemende organisaties, die u nu mist in de transfer of graag anders wilt zien?	Zie het antwoord op vraag 7.
45	Bijlage 2: Antwoordformulier, vraag 8 Welke contactmomenten bedoelt u? Tijdens de training? Of de contactmomenten met u als opdrachtgever? Of de contactmomenten tussen de deelnemer en de leverancier?	Zie het antwoord op vraag 6.
46	Bijlage 2: Antwoordformulier, Vragen over Kosten. Vraagt u hier een dag/dagdeel prijs per InCompany training of een prijs per deelnemer? In hoeverre wilt u hier ook nog een onderscheid tussen maatwerk en standaard maatwerk?	Graag een onderscheid in prijs voor een open training en prijs voor in-company.
47	Bijlage 2: Antwoordformulier, Vragen over Kosten. Wat bedoelt u precies met transferkosten? Welke kosten aan activiteiten wilt u daarin terug zien?	Zie het antwoord vraag 7.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie Functiegerichte trainingen (FGT)

Publicatienummer TN 396949

48	Marktconsultatie: 2.3. Toekomstige Dienstverlening, pagina 5 U vraagt voor de dienstverlening en uitvoeringen van de Trainingen, om dit in de Open Lijn en InCompany uit te kunnen voeren. • Open Lijn: Indien de trainingen uit de Open Lijn aansluiten op de gevraagde leerdoelen, mogen er dan ook deelnemers van andere (overheids)organisaties deelnemen aan de betreffende Open Lijn Trainingen? Of verwacht u dat de leverancier een aparte Open Lijn organisatie aanbiedt, speciaal voor Functie Gerelateerde Trainingen voor de betreffende deelnemende organisaties? • Incompany Training: U geeft aan dat aanpassingen maximaal 40% mogen zijn, zonder consequenties voor de prijs. 40% aanpassing is veel. In hoeverre bent u bereid om deze eis straks aan te passen naar 25%?	Zie de antwoorden op vragen 1 en 41.
49	Marktconsultatie: 3.5. Toekomstige Dienstverlening, pagina 8 Graag verduidelijking. U geeft aan een gespreksronde te organiseren op 20 februari van 9.30-12.00 uur. • Wat is het doel van dit gesprek? • Klopt het dat iedere leverancier apart vragen kan stellen, dus een eigen gesprek heeft? • Hoeveel tijd per leverancier heeft u beschikbaar? • Hoeveel personen zijn aanwezig namens uw organisatie en wat is hun rol?	De gespreksronde wordt verplaatst naar maandag 6 maart 2023 van 9:30-12:00 uur. Tijdens de gespreksronde nodigen we alle leveranciers gelijktijdig uit om het gesprek aan te gaan over de vraag van de Rijksoverheid. (afhankelijk van het aantal aanmeldingen worden dit er mogelijk 2) Zo kunnen we vanuit beide kanten verdiepende vragen stellen en informatie inwinnen om te komen tot een passende uitvraag. Vanuit de Rijksoverheid zijn er inhoudsdeskundigen aanwezig per thema. Het aantal aanwezigen zal worden aangepast op het aantal aanmeldingen, zodat er voldoende capaciteit en kennis aanwezig is. Op dit moment kan uw vraag over hoeveel personen en hun rol dan ook nog niet beantwoord worden.